

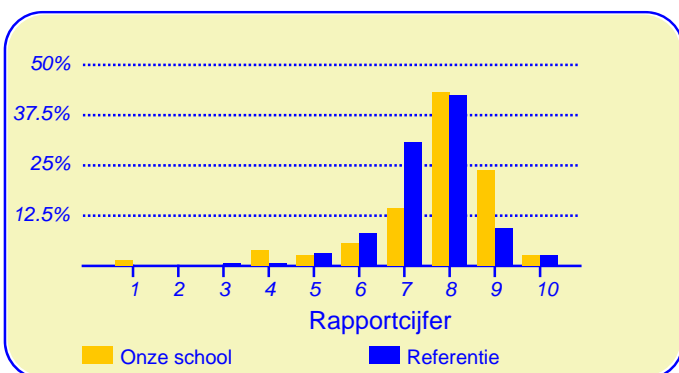
Resultaten Oudertevredenheidspeiling (OTP) Rotterdamse Montessorischool

Enige tijd geleden heeft onze school Rotterdamse Montessorischool deelgenomen aan de oudertevredenheidspeiling. In heel Nederland hebben in totaal 231508 ouders en verzorgers bij circa 2722 metingen onder vergelijkbare scholen in dezelfde referentiegroep (Referentie) aan deze peiling meegewerkt. Deze ouders dienen als referentiegroep.

Van onze school hebben tweehonderd en drie ouders en verzorgers de vragenlijst ingevuld. Er werden gegevens verzameld van eenentachtig ouders met het oudste kind in de bovenbouw en van honderdtweentwintig ouders met het oudste kind in de onderbouw.

Ouders zijn over het algemeen zeer tevreden over de school

De enquête geeft een duidelijk beeld van de tevredenheid van de ouders met de school van hun kinderen. Het gemiddelde rapportcijfer dat ouders in de referentiegroep aan de school van hun kind geven is 7.5. Onze school scoort (nagenoeg) gelijk met een gemiddelde van 7.7. De waardering van de ouders voor onze school is daarmee 'goed'.



In de grafiek hierboven worden de rapportcijfers die de ouders aan onze school geven vergeleken met de rapportcijfers die de ouders van andere scholen aan de school van hun kind geven.

Het gemiddelde rapportcijfer dat de ouders van onze school bij de vorige peiling gaven is 7.9. In de algemene waardering van de ouders is nauwelijks een verandering een verandering geconstateerd.

Van de ouders geeft 84 procent aan dat men zich goed thuis voelt op de school (in de referentiegroep is dit 88%). Verder zou 75 procent andere ouders aanraden hun kind naar onze school te sturen (vgl 76% in de referentiegroep). Volgens 90 procent van de ouders staat de school goed bekend, 2 procent van de ouders is het daar niet mee eens. Van de ouders is 74 procent tevreden over de vorderingen

Intermezzo: Ouderbetrokkenheid

Van de ondervraagde ouders en verzorgers van leerlingen van onze school is 58 procent soms of vaak actief als hulp-ouder of commissielid.

die hun kind maakt, 14 procent daarentegen is ontevreden over de vorderingen op school. Dit is hoger dan het aantal ontevredenen in de referentiegroep (6%).

Ouders vinden 'De leerkracht' op school het belangrijkste

Met behulp van de vragenlijst is ten aanzien van tien aspecten van het onderwijs nagegaan welke belang ouders daaraan hechten. Hieronder volgt een opsomming van de vijf aspecten die de ouders van onze school het belangrijkste vinden. Ter vergelijking is daarnaast de 'top vijf' in de referentiegroep opgenomen.

Rotterdamse Montessorischool:	Referentie:
1. De leerkracht	De leerkracht
2. Begeleiding	Begeleiding
3. Sfeer	Sfeer
4. Kennisontwikkeling	Kennisontwikkeling
5. Persoonlijke ontwikkeling	Persoonlijke ontwikkeling

Net als de ouders van de andere scholen in de analyse vinden de ouders van onze school 'de leerkracht' het belangrijkste.



Dit document werd automatisch gegenereerd mbv het software programma impactX dat door het Bureau voor praktijkgericht onderzoek is ontwikkeld. © 1993,2013.

Schoolgebouw

Onze school wordt door de ouders goed gewaardeerd ten aanzien van 'Schoolgebouw'. De gemiddelde score van onze school is 3.3 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.0).

Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'uiterlijk van het gebouw' en 'sfeer en inrichting van het schoolgebouw'. (Respectievelijk 96% en 93% van de ouders is hierover tevreden.)

Minder tevreden daarentegen zijn relatief veel ouders ten aanzien van 'hygiëne en netheid binnen de school' (25%).

Omgeving van de school

De ouders geven de waardering 'ruim voldoende' ten aanzien van 'Omgeving van de school'. De gemiddelde score van onze school is 3.1 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 2.8).

Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'speelmogelijkheden op het plein' en 'veiligheid op het plein'. (Respectievelijk 89% en 89% van de ouders is hierover tevreden.)

Minder tevreden daarentegen zijn relatief veel ouders ten aanzien van 'veiligheid op weg naar school' (40%).

Begeleiding

De ouders geven de waardering 'ruim voldoende' ten aanzien van 'Begeleiding'. De gemiddelde score van onze school is 3.2 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.1).

Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'omgang van de leerkracht met de leerlingen'. (86% van de ouders is hierover tevreden.)

Minder tevreden daarentegen zijn relatief veel ouders ten aanzien van 'begeleiding van leerlingen met problemen' (20%) en 'aandacht voor pestgedrag' (20%).

Sfeer

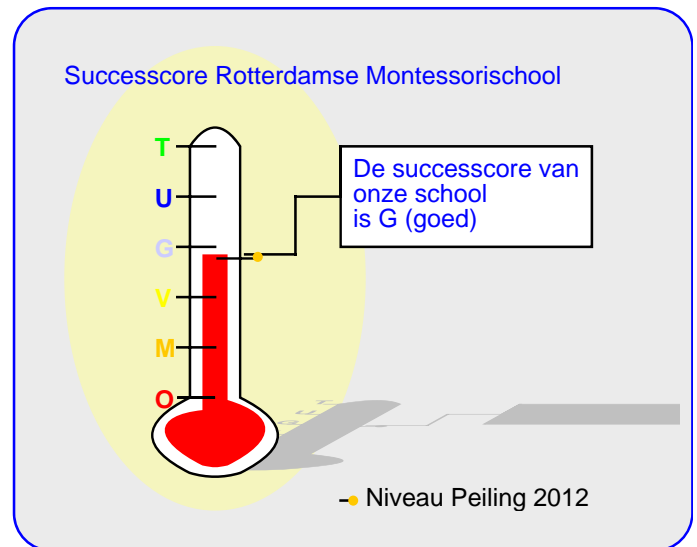
Onze school wordt door de ouders goed gewaardeerd ten aanzien van 'Sfeer'. De gemiddelde score van onze school is 3.4 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.1).

Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'sfeer in de klas'. (86% van de ouders is hierover tevreden.) Daarnaast zijn veel ouders tevreden over 'aandacht voor normen en waarden' (85%) en 'omgang van de kinderen onderling' (84%) en 'rust en orde in de klas' (81%).

Ten aanzien van het onderwerp 'Sfeer' noemden de ouders geen belangrijke kritiekpunten.

Kennisontwikkeling

De ouders geven de waardering 'ruim voldoende' ten aan-



zien van 'Kennisontwikkeling'. De gemiddelde score van onze school is 3.1 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is ook afgerond 3.1).

Onze school wordt door de ouders ten aanzien van dit onderwerp niet 'extreem' hoog gewaardeerd; het meest tevreden zijn de ouders over 'aandacht voor taal' (78%) en 'aandacht voor rekenen' (77%).

Minder tevreden zijn relatief veel ouders ten aanzien van 'aandacht voor werken met de computer' (23%) en 'aandacht voor goede prestaties' (18%).

Persoonlijke ontwikkeling

Onze school wordt door de ouders goed gewaardeerd ten aanzien van 'Persoonlijke ontwikkeling'. De gemiddelde score van onze school is 3.3 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.1).

Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'aandacht voor uitstapjes en excursies' en 'aandacht voor gymnastiek'. (Respectievelijk 95% en 91% van de ouders is hierover tevreden.) Daarnaast zijn veel ouders tevreden over 'aandacht voor creatieve vakken' (80%).

Minder tevreden daarentegen zijn relatief veel ouders ten aanzien van 'aandacht voor godsdienst en levensbeschouwing' (18%) en 'aandacht voor sociaal-emotionele ontwikkeling' (15%).

Schooltijden

Onze school scoort zeer goed in de rubriek 'Schooltijden'. De gemiddelde score van onze school is 3.7 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.2).

Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'overblijven tussen de middag' en 'huidige schooltijden'. (Respectievelijk 96% en 91% van de ouders is hierover tevreden.) Daarnaast zijn veel ouders tevreden over 'opvang na schooltijd' (59%).

Schooltijden (vervolg)

Ten aanzien van het onderwerp 'Schooltijden' noemden de ouders geen belangrijke kritiekpunten.

Schoolregels, rust en orde

Onze school wordt door de ouders goed gewaardeerd ten aanzien van 'Schoolregels, rust en orde'. De gemiddelde score van onze school is 3.4 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.1).

Onze school wordt door de ouders ten aanzien van dit onderwerp niet 'extreem' hoog gewaardeerd; het meest tevreden zijn de ouders over 'duidelijkheid van de schoolregels' (84%) en 'regels, rust en orde op school' (83%) en 'opvang bij afwezigheid van de leraar' (83%).

Ten aanzien van het onderwerp 'Schoolregels, rust en orde' noemden de ouders geen belangrijke kritiekpunten.

De leerkracht

Onze school wordt door de ouders goed gewaardeerd ten aanzien van 'De leerkracht'. De gemiddelde score van onze school is 3.5 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.4).

Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'inzet en motivatie van

de leerkracht'. (87% van de ouders is hierover tevreden.) Daarnaast zijn veel ouders tevreden over 'mate waarin de leraar naar ouders luistert' (83%) en 'vakbekwaamheid van de leerkracht (op basis van individuele beoordeling)' (81%).

Ten aanzien van het onderwerp 'De leerkracht' noemden de ouders geen belangrijke kritiekpunten.

Contact met de school

Onze school wordt door de ouders goed gewaardeerd ten aanzien van 'De leerkracht'. De gemiddelde score van onze school is 3.5 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.4).

Onze school wordt door de ouders ten aanzien van dit onderwerp niet 'extreem' hoog gewaardeerd; het meest tevreden zijn de ouders over 'gelegenheid om met de directie te praten' (58%).

Ten aanzien van het onderwerp 'Contact met de school' noemden de ouders geen belangrijke kritiekpunten.

Vensters voor Verantwoording

Onze school wordt door de ouders goed gewaardeerd ten aanzien van 'Vensters'. De gemiddelde score van onze school is 3.3 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is ook afgerond 3.3).

Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'de mate waarin het

In de tabel hieronder wordt een overzicht gegeven van de rapportcijfers voor de tien onderwerpen waarover de ouders vragen gesteld. De rapportcijfers zijn berekend op basis van de antwoorden op de vragen over het desbetreffende onderwerp. Het gemiddelde van deze rapportcijfers kan daarom afwijken van het rapportcijfer in paragraaf 2, dat de ouders aan de school in zij geheel gaven.

Overzicht rapportcijfers Rotterdamse Montessorischool

Onderwerp:	Peiling 2015	Vorige peiling	Referentiegroep:
Vensters	8.0	-	8.0
Schoolgebouw	8.0	7.9	7.0
Omgeving van de school	7.3	7.1	6.4
Begeleiding *	7.5	7.6	7.3
Sfeer *	8.1	8.0	7.3
Kennisontwikkeling *	7.2	7.3	7.4
Persoonlijke ontwikkeling *	7.9	7.5	7.3
Schooltijden	9.0	8.8	7.7
Schoolregels, rust en orde	8.1	7.8	7.2
De leerkracht *	8.4	8.5	8.2
Contact met de school	7.1	7.3	7.3

De onderwerpen die gemerkt zijn met een asterisk () worden door de ouders het belangrijkste gevonden.*

Vensters voor Verantwoording (vervolg)

kind met plezier naar school gaat' (95%), 'de mate waarin het kind zich veilig voelt op school' (94%), 'de opvoedkundige aanpak van de school' (89%), 'de aansluiting van de leerstof bij het niveau van het kind' (87%), 'het contact met de medewerkers van de school.' (87%) en 'wat het kind leert op school' (86%). Daarnaast zijn veel ouders tevreden over 'de vakbekwaamheid van de leerkrachten op school (op basis van een algemeen oordeel)' (85%).

Minder tevreden daarentegen zijn relatief veel ouders ten aanzien van 'de mate waarin het kind wordt uitgedaagd om zich maximaal te ontwikkelen' (25%) en 'informatievoorziening over het kind' (25%).

Intermezzo: Ouders over onze school...

Van de respondenten is 70 procent van mening dat de ouders over het algemeen enthousiast over de school praten. Van de ouders is 15 procent minder enthousiast.

Achtergrond van de ouders en leerlingen op Rotterdamse Montessorischool

Van de ouders en verzorgers die de vragenlijst ingevuld hebben behoort 83 procent tot de Nederlandse bevolkingsgroep. Tot de Antilliaanse en Surinaamse bevolkingsgroepen behoren respectievelijk 0 en 1 procent en tot de Turkse en Marokkaanse bevolkingsgroepen respectievelijk 0 en 1 procent. Van de ouders en verzorgers komt 12 procent 'oorspronkelijk' uit een ander dan hierboven genoemd land.

(De respondenten konden op de desbetreffende vraag meer dan een antwoord geven).

Intermezzo: Algemene tevredenheid

Volgens (bijna) alle ouders (95%) gaat hun kind over het algemeen met plezier naar school, 4 procent denkt van niet.

Vergelijking Onderbouw/bovenbouw

In deze paragraaf wordt in de vorm van een samenvatting een overzicht gegeven van de tevredenheid van ouders met een kind in de onderbouw (122 ouders) en die met een kind in de bovenbouw (81 ouders).

In de tabel hiernaast staan voor de belangrijkste onderwerpen in de vragenlijst de rapportcijfers vermeld. De rapportcijfers van zowel de onderbouw als van de bovenbouw zijn met elkaar verbonden door een lijn. Aldus wordt een profielscore verkregen. Naarmate de lijnen verder uit elkaar liggen wijken de oordelen van de beide categorieën ouders sterker van elkaar af. Als de lijnen 'ver genoeg' van elkaar afliggen dan is het verschil 'significant' (zie elders op deze pagina). In de grafiek wordt dit aangeduid met een of twee asterisken (*).

Een belangrijk verschil in waardering

De mening van de ouders wijkt sterk af voor wat betreft 'Begeleiding'. Over dit onderwerp zijn de ouders meer tevreden uit de categorie onderbouw.

Van zowel de onderbouw als de bovenbouw worden hieronder de belangrijkste aandachtspunten in tabelvorm gepresenteerd.

Aandachtspunten Onderbouw:	
1.	<i>veiligheid op weg naar school (39%)</i>
2.	<i>hygiëne en netheid binnen de school (30%)</i>
3.	<i>informatievoorziening over het kind (23%)</i>
4.	<i>uitdaging (20%)</i>
5.	<i>aandacht voor werken met computer (20%)</i>
6.	<i>informatievoorziening over de school (16%)</i>
7.	<i>aandacht voor pestgedrag (16%)</i>
8.	<i>aandacht godsdienst/ levensbesch. (15%)</i>
9.	<i>aandacht soc.-emot. ontwikkeling (15%)</i>

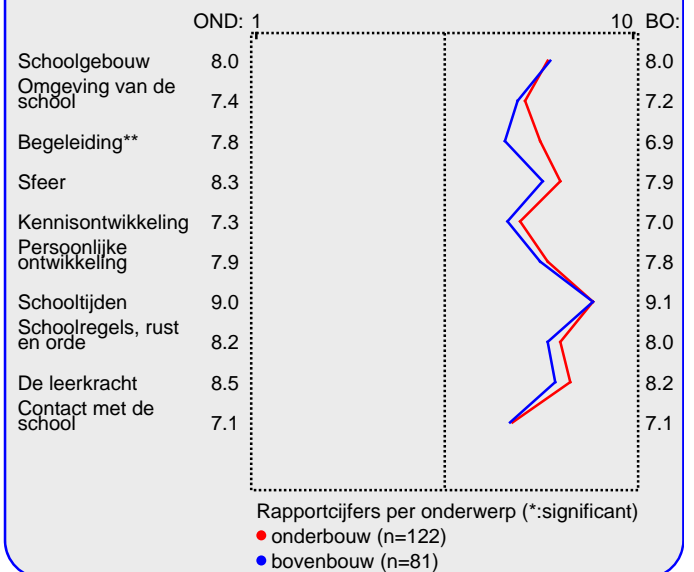
Naast de hierboven genoemde aandachtspunten scoort de onderbouw hoog voor wat betreft de tevredenheid van ouders over de onderdelen plezier in schoolgaan (96%), veiligheid op school (96%), uiterlijk van het gebouw (95%), overblijven tussen de middag (94%), aandacht voor uitstapjes/excursies (93%), opvoedkundige aanpak (93%), sfeer en inrichting schoolgebouw (91%), leereffect (89%), aansluiting op niveau (89%), huidige schooltijden (89%), speelmogelijkheden op het plein (89%) en contact met medewerkers (88%). Tussen haakjes staat steeds het percentage tevreden ouders vermeld.

De bovenbouw wordt door de ouders erg gewaardeerd voor wat betreft aandacht voor gymnastiek (99%), aandacht voor

Intermezzo: Wat is 'significant'?

Een gemeten verschil in de profielscore kan door toeval ontstaan. De statistiek berekent de kans van dit 'toeval'. De overschrijdingskans (p) geeft de kans dat de waarderingen van de ouders toch gelijk zijn.

Profiel onderbouw/bovenbouw



uitstapjes/excursies (98%), overblijven tussen de middag (98%), uiterlijk van het gebouw (96%), sfeer en inrichting schoolgebouw (95%), plezier in schoolgaan (94%), huidige schooltijden (94%), veiligheid op school (91%), veiligheid op het plein (91%), speelmogelijkheden op het plein (90%), informatievoorziening over de school (86%) en opvang bij afwezigheid van de leraar (86%).

De vijftien belangrijkste aandachtspunten (van de vijftien gevonden overschrijdingen van de grenswaarde) voor de bovenbouw staan hieronder vermeld.

Aandachtspunten Bovenbouw:	
1.	<i>veiligheid op weg naar school (41%)</i>
2.	<i>begeleiding leerlingen met problemen (32%)</i>
3.	<i>uitdaging (31%)</i>
4.	<i>informatievoorziening over het kind (27%)</i>
5.	<i>aandacht voor pestgedrag (27%)</i>
6.	<i>aandacht voor werken met computer (26%)</i>
7.	<i>aandacht voor goede prestaties (26%)</i>
8.	<i>aandacht voor creatieve vakken (23%)</i>
9.	<i>aandacht godsdienst/ levensbesch. (23%)</i>
10.	<i>extra mogelijkheden goede leerlingen (21%)</i>
11.	<i>aandacht voor rekenen (19%)</i>
12.	<i>aandacht voor taal (19%)</i>
13.	<i>functioneren medezeggenschapsraad (19%)</i>
14.	<i>opvoedkundige aanpak (17%)</i>
15.	<i>leereffect (17%)</i>

Vergelijking met vorige peilingen

In deze paragraaf wordt een overzicht gegeven van de huidige mate van tevredenheid met de school van de ouders met een kind op Rotterdamse Montessorischool in vergelijking met de gemeten tevredenheid bij de vorige peiling.

In de tabel hiernaast staan voor de belangrijkste onderwerpen in de vragenlijst de rapportcijfers vermeld. Op basis van de rapportcijfers is een profielscore verkregen. (Zie de vorige paragraaf voor een nadere omschrijving hiervan.) In de grafiek worden 'significante' verschillen aangeduid met een of twee asterisken (*).

Drie belangrijke verschillen in waardering

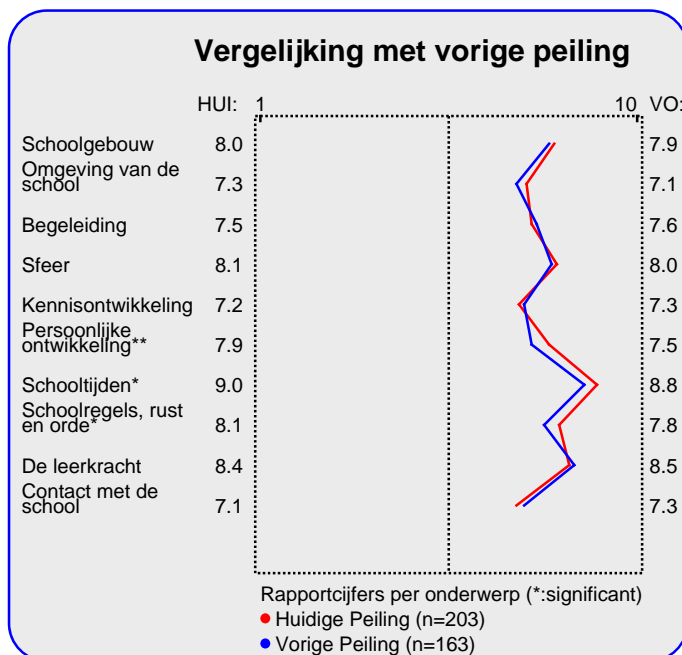
De mening van de ouders wijkt sterk af voor de volgende drie onderwerpen: 'persoonlijke ontwikkeling' ($p=0.00$), 'schoolregels, rust en orde' ($p=0.01$) en 'schooltijden' ($p=0.02$). Tussen haakjes staat steeds de overschrijdingskans vermeld.

In alle drie gevallen zijn de ouders thans tevredener over de school dan bij de vorige peiling.

Hieronder worden de belangrijkste verbeteringen en verslechtingen ten op zichte van de vorige meting in tabelvorm gepresenteerd. Er geldt: hoe kleiner de p-waarde, des te zekerder we er van mogen zijn dat er sprake is van een verbetering of verslechting ten opzichte van de vorige peiling..

Significante verbeteringen:	
1.	<i>aandacht voor gymnastiek ($p=0.00$)</i>
2.	<i>aandacht voor uitstapjes/excursies ($p=0.00$)</i>
3.	<i>overblijven tussen de middag ($p=0.01$)</i>
4.	<i>opvang bij afwezigheid van de leraar ($p=0.01$)</i>
5.	<i>veiligheid op het plein ($p=0.02$)</i>
6.	<i>regels, rust en orde op school ($p=0.03$)</i>
7.	<i>aandacht voor creatieve vakken ($p=0.03$)</i>
8.	<i>sfeer en inrichting schoolgebouw ($p=0.04$)</i>
9.	<i>opvang na schooltijd ($p=0.09$)</i>

Hierna volgt een tabel met significante 'verslechtingen' ten opzichte van de vorige peiling.



Significante verslechtingen:

- begeleiding leerlingen met problemen ($p=0.00$)*
- functioneren medezeggenschapsraad ($p=0.01$)*
- aandacht voor pestgedrag ($p=0.01$)*
- uiterlijk van het gebouw ($p=0.08$)*

Er is geen groot verschil tussen de algemene rapportcijfers van beide peilingen.

Het gemiddelde rapportcijfer dat de ouders/ verzorgers nu aan de school van hun kind geven is 7.7. Bij de vorige peiling gaven zij gemiddeld een 7.9. ($p=0.06$).

Intermezzo: Hoe relevant is 'significant'?

Een significant verschil geeft aan dat mag worden aangenomen dat twee scores zeer waarschijnlijk van elkaar verschillen. Of dat verschil 'groot' genoeg is, is ter beoordeling van de beleidsmakers.

Beleid

In het voorgaande is beschreven welke aspecten van het onderwijs de ouders en verzorgers van leerlingen van onze school het belangrijkste vinden (pagina 1). Daarnaast is gemeten hoe tevreden zij zijn over deze onderwerpen (de rapportcijfers op pagina 3).

Als de ouders en verzorgers over belangrijke onderwerpen zeer tevreden zijn (meer tevreden dan gemiddeld) dan kan de school zich op die onderwerpen profileren. Als zij echter over belangrijke onderwerpen niet zo tevreden zijn dan is zo'n onderwerp een aandachtspunt voor beleid. In de grafiek op deze pagina worden de tien onderwerpen afgebeeld naar de mate waarin ze belangrijk worden gevonden en de mate waarin de ouders en verzorgers er tevreden over zijn.

De school kan zich profileren op zes aspecten, te weten: 'Begeleiding', 'Sfeer', 'Kennisontwikkeling', 'Persoonlijke ontwikkeling', 'Schoolregels, rust en orde' en 'De leerkracht'. Uit dit onderzoek blijken geen bijzonder belangrijke aandachtspunten voor beleid voor onze school.

Ten opzichte van de vorige peiling zijn twee nieuwe punten voor profilering geconstateerd.

Twee nieuwe punten voor profilering zijn: 'Schoolregels, rust en orde' en 'Contact met de school'.

In de grafiek hieronder worden de tevredenheidsscores en de mate van belangrijkheid afgedrukt. Het belangrijkste deel van de grafiek is uitvergroot. De beide grijze lijnen geven het midden van de grafiek aan. De rode lijnen markeren de grenswaarden. In het gebied rechtsboven (meer belangrijk/meer tevreden) staan de onderwerpen waarop de school zich kan profileren. In het gebied rechtsonder (meer belangrijk/minder tevreden) staan de aandachtspunten voor beleid. De lichtgrijze punten representeren de scores van de vorige meting. Deze zijn door middel van een stippellijn met de huidige scores verbonden.

Satisfactie-Prioriteiten matrix

De nummers in de puntenwolk verwijzen naar de onderstaande onderwerpen:

1. Schoolgebouw
2. Omgeving van de school
3. Begeleiding
4. Sfeer
5. Kennisontwikkeling
6. Persoonlijke ontwikkeling
7. Schooltijden
8. Schoolregels, rust en orde
9. De leerkracht
10. Contact met de school



Conclusie

Tenslotte volgt in de vorm van een tabel een overzicht van de belangrijkste plus- en minpunten van onze school.

In de onderstaande tabel wordt onder 'pluspunten' een overzicht gegeven van de onderwerpen waarop de school door zeer veel ouders positief gewaardeerd wordt. Tussen haak-

jes staat het percentage ouders vermeld dat 'tevreden' over het desbetreffende onderwerp is. Daarnaast wordt een overzicht gegeven van de punten waarop veel ouders ontevreden waren, met daar achter het percentage ontevredenen.

Pluspunten van onze school:	Kritiekpunten op onze school:
1. <i>uiterlijk van het gebouw (96%)</i>	<i>veiligheid op weg naar school (40%)</i>
2. <i>overblijven tussen de middag (96%)</i>	<i>uitdaging (25%)</i>
3. <i>plezier in schoolgaan (95%)</i>	<i>informatievoorziening over het kind (25%)</i>
4. <i>aandacht voor uitstapjes/excursies (95%)</i>	<i>hygiene en netheid binnen de school (25%)</i>
5. <i>veiligheid op school (94%)</i>	<i>aandacht voor werken met computer (23%)</i>
6. <i>sfeer en inrichting schoolgebouw (93%)</i>	<i>begeleiding leerlingen met problemen (20%)</i>
7. <i>aandacht voor gymnastiek (91%)</i>	<i>aandacht voor pestgedrag (20%)</i>
8. <i>huidige schooltijden (91%)</i>	<i>aandacht voor goede prestaties (18%)</i>
9. <i>speelmogelijkheden op het plein (89%)</i>	<i>aandacht godsdienst/ levensbesch. (18%)</i>
10. <i>veiligheid op het plein (89%)</i>	<i>aandacht soc.-emot. ontwikkeling (15%)</i>
11. <i>opvoedkundige aanpak (89%)</i>	<i>informatievoorziening over de school (15%)</i>
12. <i>aansluiting op niveau (87%)</i>	-
13. <i>inzet en motivatie leerkracht (87%)</i>	-
14. <i>contact met medewerkers (87%)</i>	-
15. <i>leereffect (86%)</i>	-
16. <i>omgang leerkracht met de leerlingen (86%)</i>	-
17. <i>sfeer in de klas (86%)</i>	-
18. <i>vakbekwaamheid leerkrachten (algemeen) (85%)</i>	-
19. <i>informatievoorziening over de school (85%)</i>	-
20. <i>aandacht voor normen en waarden (85%)</i>	-