

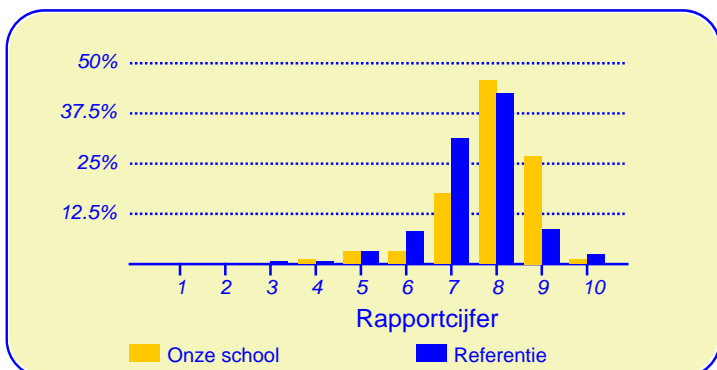
Resultaten Oudertevredenheidspeiling (OTP) BS Rotterdamse Montessorischool

Enige tijd geleden heeft onze school BS Rotterdamse Montessorischool deelgenomen aan de oudertevredenheidspeiling. In heel Nederland hebben in totaal 190731 ouders en verzorgers bij circa 2115 metingen onder vergelijkbare scholen in dezelfde referentiecategorie (Referentie) aan deze peiling meegewerkt. Deze ouders dienen als referentiegroep.

Van onze school hebben honderddrieenzestig ouders en verzorgers de vragenlijst ingevuld. Er werden gegevens verzameld over honderd en elf kinderen in de bovenbouw en over honderdeenveertig kinderen in de onderbouw (drie ouders hebben niet aangegeven in welke groep hun kind zit). Ten aanzien van de leerkracht konden de ouders voor elk van hun kinderen reageren.

Ouders zijn over het algemeen zeer tevreden over de school

De enquête geeft een duidelijk beeld van de tevredenheid van de ouders met de school van hun kinderen. Het gemiddelde rapportcijfer dat ouders in de referentiegroep aan de school van hun kind geven is 7.5. Onze school scoort daar boven met een gemiddelde van 7.9. De waardering van de ouders voor onze school is daarmee 'goed'.



In de grafiek hierboven worden de rapportcijfers die de ouders aan onze school geven vergeleken met de rapportcijfers die de ouders van andere scholen aan de school van hun kind geven.

Het gemiddelde rapportcijfer dat de ouders van onze school bij de vorige peiling gaven is eveneens 7.9. In de algemene waardering van de ouders is niets veranderd.

Van de ouders geeft 92 procent aan dat men zich goed thuis voelt op de school (in de referentiegroep is dit 87%). Verder zou 87 procent andere ouders aanraden hun kind naar onze school te sturen (vgl 76% in de referentiegroep). Volgens 97 procent van de ouders staat de school goed bekend, 1 procent van de ouders is het daar niet mee eens.

Van de ouders is 83 procent tevreden over de vorderingen die

Intermezzo: Ouderbetrokkenheid

Van de ondervraagde ouders en verzorgers van leerlingen van onze school is 59 procent soms of vaak actief als hulpouder of commissielid.

hun kind maakt, 13 procent daarentegen is ontevreden over de vorderingen op school. Dit is hoger dan het aantal ontevredenen in de referentiegroep (6%).

Ouders vinden 'De leerkracht' op school het belangrijkste

Met behulp van de vragenlijst is ten aanzien van tien aspecten van het onderwijs nagegaan welke belang ouders daaraan hechten. Hieronder volgt een opsomming van de vijf aspecten die de ouders van onze school het belangrijkste vinden. Ter vergelijking is daarnaast de 'top vijf' in de referentiegroep opgenomen.

| BS Rotterdamse Montessorischool: | Referentie: |
|----------------------------------|---------------------------|
| 1. De leerkracht | De leerkracht |
| 2. Begeleiding | Begeleiding |
| 3. Sfeer | Sfeer |
| 4. Kennisontwikkeling | Kennisontwikkeling |
| 5. Persoonlijke ontwikkeling | Persoonlijke ontwikkeling |

Net als de ouders van de andere scholen in de analyse vinden de ouders van onze school 'de leerkracht' het belangrijkste.



Dit document werd automatisch gegenereerd mbv het software programma impactX dat door het Bureau voor praktijkgericht onderzoek is ontwikkeld. © 1993,2011.

Schoolgebouw

Onze school wordt door de ouders goed gewaardeerd ten aanzien van 'Schoolgebouw'. De gemiddelde score van onze school is 3.3 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.0).

Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'uiterlijk van het gebouw' en 'sfeer en inrichting van het schoolgebouw'. (Respectievelijk 98% en 95% van de ouders is hierover tevreden.)

Minder tevreden daarentegen zijn relatief veel ouders ten aanzien van 'hygiëne en netheid binnen de school' (21%).

Omgeving van de school

De ouders geven de waardering 'ruim voldoende' ten aanzien van 'Omgeving van de school'. De gemiddelde score van onze school is 3.0 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 2.8).

Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'speelmogelijkheden op het plein' en 'veiligheid op het plein'. (Respectievelijk 94% en 88% van de ouders is hierover tevreden.)

Minder tevreden daarentegen zijn relatief veel ouders ten aanzien van 'veiligheid op weg naar school' (45%).

Begeleiding

Onze school wordt door de ouders goed gewaardeerd ten aanzien van 'Begeleiding'. De gemiddelde score van onze school is 3.2 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.1).

Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'omgang van de leerkracht met de leerlingen'. (93% van de ouders is hierover tevreden.) Daarnaast zijn veel ouders tevreden over 'aandacht voor pestgedrag' (70%).

Minder tevreden daarentegen zijn relatief veel ouders ten aanzien van 'begeleiding van leerlingen met problemen' (16%).

Sfeer

Onze school wordt door de ouders goed gewaardeerd ten aanzien van 'Sfeer'. De gemiddelde score van onze school is 3.3 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.1).

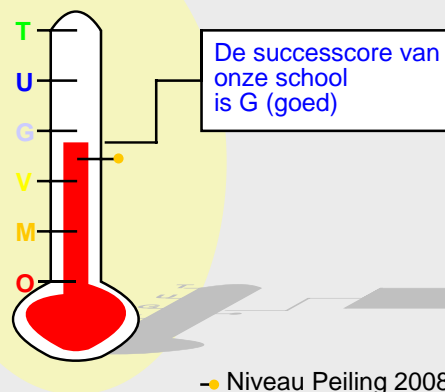
Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'sfeer in de klas' (96%), 'rust en orde in de klas' (93%), 'omgang van de kinderen onderling' (92%) en 'aandacht voor normen en waarden' (88%).

Ten aanzien van het onderwerp 'Sfeer' noemden de ouders geen belangrijke kritiekpunten.

Kennisontwikkeling

De ouders geven de waardering 'ruim voldoende' ten aanzien van 'Kennisontwikkeling'. De gemiddelde score van onze school is 3.1 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is ook afgerond 3.1).

Successcore BS Rotterdamse Montessorischool



Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'aandacht voor taal' en 'aandacht voor rekenen'. (Respectievelijk 88% en 85% van de ouders is hierover tevreden.) Daarnaast zijn veel ouders tevreden over 'aandacht voor wereldoriëntatie' (80%) en 'aandacht voor goede prestaties' (74%).

Minder tevreden daarentegen zijn relatief veel ouders ten aanzien van 'aandacht voor werken met de computer' (20%).

Persoonlijke ontwikkeling

De ouders geven de waardering 'ruim voldoende' ten aanzien van 'Persoonlijke ontwikkeling'. De gemiddelde score van onze school is 3.2 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.1).

Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'aandacht voor uitstapjes en excursies' en 'aandacht voor gymnastiek'. (Respectievelijk 93% en 92% van de ouders is hierover tevreden.) en 'aandacht voor sociaal-emotionele ontwikkeling' (80%)

Minder tevreden daarentegen zijn relatief veel ouders ten aanzien van 'aandacht voor godsdienst en levensbeschouwing' (18%).

Schooltijden

Onze school scoort zeer goed in de rubriek 'Schooltijden'. De gemiddelde score van onze school is 3.6 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.2). Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'overblijven tussen de middag' en 'huidige schooltijden'. (Respectievelijk 97% en 96% van de ouders is hierover tevreden.) Daarnaast zijn veel ouders tevreden over 'opvang na schooltijd' (77%).

Ten aanzien van het onderwerp 'Schooltijden' noemden de ouders geen belangrijke kritiekpunten.

Schoolregels, rust en orde

Onze school wordt door de ouders goed gewaardeerd ten aanzien van 'Schoolregels, rust en orde'. De gemiddelde score van onze school is 3.3 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.1).

Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'regels, rust en orde op school' (90%), 'opvang bij afwezigheid van de leraar' (90%) en 'duidelijkheid van de schoolregels' (90%).

Ten aanzien van het onderwerp 'Schoolregels, rust en orde' noemden de ouders geen belangrijke kritiekpunten.

De leerkracht

Onze school scoort zeer goed in de rubriek 'De leerkracht'. De gemiddelde score van onze school is 3.5 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.4). Van de honderddrieenzestig ouders en verzorgers werden tweehonderdvijfenvijftig reacties over de onderwerpen in dit blok verkregen.

Onze school wordt gezien de overgrote meerderheid van de reacties gewaardeerd ten aanzien van 'inzet en motivatie van de leerkracht' (93%), 'vakbekwaamheid van de leerkracht' (93%) en 'mate waarin de leraar naar ouders luistert' (93%).

Ten aanzien van het onderwerp 'De leerkracht' noemden de ouders geen belangrijke kritiekpunten.

Contact met de school

De ouders geven de waardering 'ruim voldoende' ten aanzien van 'Contact met de school'. De gemiddelde score van onze school is 3.1 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is ook afgerond 3.1).

Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'informatievoorziening over de school'. (88% van de ouders is hierover tevreden.) en 'gelegenheid om met de directie te praten' (69%) en 'functioneren van de medezeggenschapsraad' (50%) Minder tevreden daarentegen zijn relatief veel ouders ten aanzien van 'informatievoorziening over het kind' (18%).

In de tabel hieronder wordt een overzicht gegeven van de rapportcijfers voor de tien onderwerpen waarover de ouders vragen zijn gesteld. De rapportcijfers zijn berekend op basis van de antwoorden op de vragen over het desbetreffende onderwerp. Het gemiddelde van deze rapportcijfers kan daarom afwijken van het rapportcijfer in paragraaf 2, dat de ouders aan de school in zijn geheel gaven.

Overzicht rapportcijfers BS Rotterdamse Montessorischool

| Onderwerp: | Peiling 2012 | Vorige peiling | Referentiegroep: |
|-----------------------------|--------------|----------------|------------------|
| Schoolgebouw | 7.9 | 7.0 | 6.9 |
| Omgeving van de school | 7.1 | 6.0 | 6.3 |
| Begeleiding * | 7.6 | 7.4 | 7.3 |
| Sfeer * | 8.0 | 7.7 | 7.3 |
| Kennisontwikkeling * | 7.3 | 7.3 | 7.3 |
| Persoonlijke ontwikkeling * | 7.5 | 7.1 | 7.2 |
| Schooltijden | 8.8 | 8.6 | 7.6 |
| Schoolregels, rust en orde | 7.8 | 7.7 | 7.2 |
| De leerkracht * | 8.5 | 8.2 | 8.1 |
| Contact met de school | 7.3 | 7.3 | 7.3 |

De onderwerpen die gemerkt zijn met een asterisk () worden door de ouders het belangrijkste gevonden.*

Intermezzo: Ouders over onze school...

Van de respondenten is 89 procent van mening dat de ouders over het algemeen enthousiast over de school praten. Van de ouders is 4 procent minder enthousiast.

Achtergrond van de ouders en leerlingen op BS Rotterdamse Montessorischool

Van de ouders en verzorgers die de vragenlijst ingevuld hebben behoort 95 procent tot de Nederlandse bevolkingsgroep. Van de ouders en verzorgers komt 'oorspronkelijk' 17 procent uit een ander land.

(De respondenten konden op de desbetreffende vraag meer dan een antwoord geven).

Intermezzo: Algemene tevredenheid

Volgens (bijna) alle ouders (98%) gaat hun kind over het algemeen met plezier naar school, 1 procent denkt van niet.

Vergelijking Onderbouw/bovenbouw

In deze paragraaf wordt in de vorm van een samenvatting een overzicht gegeven van de tevredenheid van ouders met een kind in de onderbouw (70 ouders) en die met een kind in de bovenbouw (90 ouders).

In de tabel hiernaast staan voor de belangrijkste onderwerpen in de vragenlijst de rapportcijfers vermeld. De rapportcijfers van zowel de onderbouw als van de bovenbouw zijn met elkaar verbonden door een lijn. Aldus wordt een profielscore verkregen. Naarmate de lijnen verder uit elkaar liggen wijken de oordelen van de beide categorieën ouders sterker van elkaar af. Als de lijnen 'ver genoeg' van elkaar afliggen dan is het verschil 'significant' (zie elders op deze pagina). In de grafiek wordt dit aangeduid met een of twee asterisken (*).

Twee belangrijke verschillen in waardering

De mening van de ouders wijkt sterk af voor de volgende twee onderwerpen: 'omgeving van de school' ($p=0.00$) en 'persoonlijke ontwikkeling' ($p=0.02$). Tussen haakjes staat steeds de overschrijdingskans vermeld.

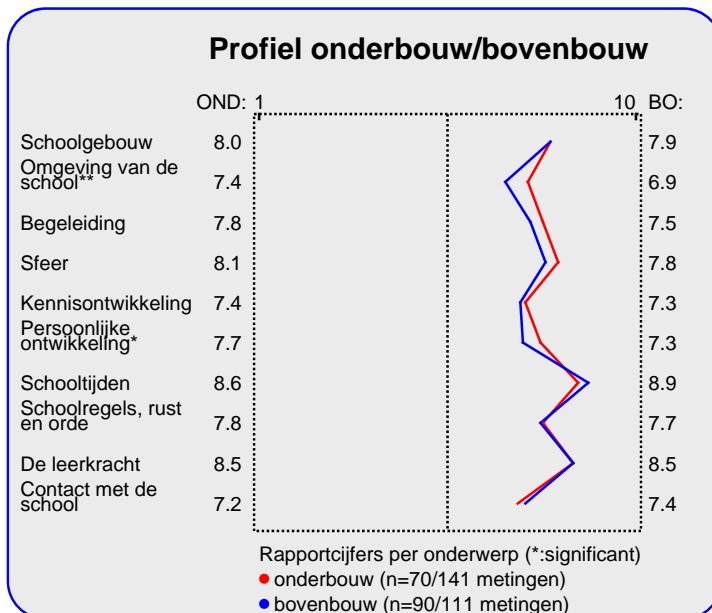
In alle twee gevallen zijn de ouders tevredener over de onderbouw.

Van zowel de onderbouw als de bovenbouw worden hieronder de belangrijkste aandachtspunten in tabelvorm gepresenteerd.

| Aandachtspunten Onderbouw: | |
|----------------------------|--|
| 1. | <i>veiligheid op weg naar school (34%)</i> |
| 2. | <i>informatievoorziening over het kind (19%)</i> |
| 3. | <i>hygiëne en netheid binnen de school (16%)</i> |
| 4. | <i>aandacht voor werken met computer (16%)</i> |

Naast de hierboven genoemde aandachtspunten scoort de onderbouw hoog voor wat betreft de tevredenheid van ouders over de onderdelen sfeer en inrichting schoolgebouw (99%), uiterlijk van het gebouw (99%), speelmogelijkheden op het plein (99%), veiligheid op het plein (94%), sfeer in de klas (94%), rust en orde in de klas (94%), huidige schooltijden (94%), inzet en motivatie leerkracht (94% van reacties), mate waarin leraar naar ouders luistert (93% van reacties), omgang leerkracht met de leerlingen (93%), aandacht voor uitstapjes/excursies (93%) en overblijven tussen de middag (93%). Tussen haakjes staat steeds het percentage tevreden ouders dan wel het percentage positieve reacties vermeld.

De bovenbouw wordt door de ouders erg gewaardeerd voor wat betreft overblijven tussen de middag (100%), uiterlijk van het gebouw (99%), huidige schooltijden (98%), sfeer in de klas (97%), vakbekwaamheid leerkracht (94% van reacties), sfeer en inrichting schoolgebouw (93%), omgang leerkracht met de leer-



lingen (93%), omgang van de kinderen onderling (93%), aandacht voor gymnastiek (93%), inzet en motivatie leerkracht (93% van reacties), rust en orde in de klas (92%) en aandacht voor uitstapjes/excursies (92%).

De aandachtspunten voor de bovenbouw staan hieronder vermeld.

| Aandachtspunten Bovenbouw: | |
|----------------------------|---|
| 1. | <i>veiligheid op weg naar school (52%)</i> |
| 2. | <i>hygiëne en netheid binnen de school (26%)</i> |
| 3. | <i>aandacht godsdienst/ levensbesch. (24%)</i> |
| 4. | <i>begeleiding leerlingen met problemen (22%)</i> |
| 5. | <i>aandacht voor werken met computer (21%)</i> |
| 6. | <i>extra mogelijkheden goede leerlingen (19%)</i> |
| 7. | <i>aandacht voor goede prestaties (19%)</i> |
| 8. | <i>aandacht voor creatieve vakken (18%)</i> |
| 9. | <i>informatievoorziening over het kind (18%)</i> |
| 10. | <i>aandacht voor pestgedrag (17%)</i> |
| 11. | <i>veiligheid op het plein (16%)</i> |

Intermezzo: Wat is 'significant'?

Een gemeten verschil in de profielscore kan door toeval ontstaan. De statistiek berekent de kans van dit 'toeval'. De overschrijdingskans (p) geeft de kans dat de waarderingen van de ouders toch gelijk zijn.

Vergelijking met vorige peilingen

In deze paragraaf wordt een overzicht gegeven van de huidige mate van tevredenheid met de school van de ouders met een kind op BS Rotterdamse Montessorischool in vergelijking met de gemeten tevredenheid bij de vorige peiling.

In de tabel hiernaast staan voor de belangrijkste onderwerpen in de vragenlijst de rapportcijfers vermeld. Op basis van de rapportcijfers is een profielscore verkregen. (Zie de vorige paragraaf voor een nadere omschrijving hiervan.) In de grafiek worden 'significante' verschillen aangeduid met een of twee asterisken (*).

Vier belangrijke verschillen in waardering

De mening van de ouders wijkt sterk af voor de volgende vier onderwerpen: 'schoolgebouw' ($p=0.00$), 'omgeving van de school' ($p=0.00$), 'persoonlijke ontwikkeling' ($p=0.00$) en 'de leerkracht' ($p=0.02$). Tussen haakjes staat steeds de overschrijdingskans vermeld.

In alle vier gevallen zijn de ouders thans tevredener over de school dan bij de vorige peiling.

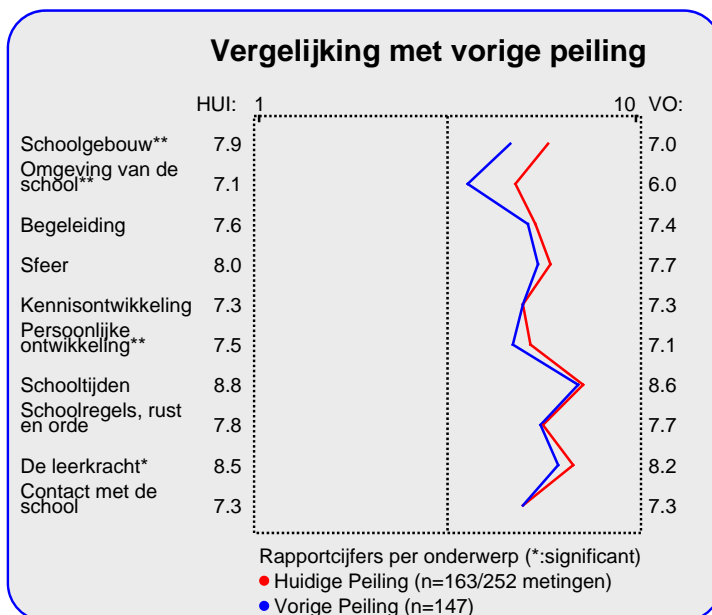
Hieronder worden de belangrijkste verbeteringen en verslechteringen ten opzichte van de vorige meting in tabelvorm gepresenteerd. Er geldt: hoe kleiner de p-waarde, des te zekerder we er van mogen zijn dat er sprake is van een verbetering of verslechtering ten opzichte van de vorige peiling..

| Significante verbeteringen: | |
|-----------------------------|--|
| 1. | <i>speelmogelijkheden op het plein ($p=0.00$)</i> |
| 2. | <i>uiterlijk van het gebouw ($p=0.00$)</i> |
| 3. | <i>veiligheid op weg naar school ($p=0.00$)</i> |
| 4. | <i>sfeer en inrichting schoolgebouw ($p=0.00$)</i> |
| 5. | <i>aandacht voor uitstapjes/excursies ($p=0.00$)</i> |
| 6. | <i>hygiëne en netheid binnen de school ($p=0.00$)</i> |
| 7. | <i>omgang van de kinderen onderling ($p=0.01$)</i> |
| 8. | <i>sfeer in de klas ($p=0.01$)</i> |
| 9. | <i>veiligheid op het plein ($p=0.02$)</i> |
| 10. | <i>aandacht voor creatieve vakken ($p=0.02$)</i> |

Ten opzichte van de vorige peiling zijn geen significante verslechteringen geconstateerd.

Er is geen groot verschil tussen de algemene rapportcijfers van beide peilingen.

Het gemiddelde rapportcijfer dat de ouders/ verzorgers nu aan de school van hun kind geven is 7.9. Bij de vorige peiling gaven zij gemiddeld een 7.9. ($p=0.33$).



Intermezzo: Hoe relevant is 'significant'?

Een significant verschil geeft aan dat mag worden aangenomen dat twee scores zeer waarschijnlijk van elkaar verschillen. Of dat verschil 'groot' genoeg is, is ter beoordeling van de beleidsmakers.

Beleid

In het voorgaande is beschreven welke aspecten van het onderwijs de ouders en verzorgers van leerlingen van onze school het belangrijkste vinden (pagina 1). Daarnaast is gemeten hoe tevreden zij zijn over deze onderwerpen (de rapportcijfers op pagina 3).

Als de ouders en verzorgers over belangrijke onderwerpen zeer tevreden zijn (meer tevreden dan gemiddeld) dan kan de school zich op die onderwerpen profileren. Als zij echter over belangrijke onderwerpen niet zo tevreden zijn dan is zo'n onderwerp een aandachtspunt voor beleid. In de grafiek op deze pagina worden de tien onderwerpen afgebeeld naar de mate

waarin ze belangrijk worden gevonden en de mate waarin de ouders en verzorgers er tevreden over zijn.

De school kan zich profileren op vijf aspecten, te weten: 'Begeleiding', 'Sfeer', 'Kennisonwikkeling', 'Persoonlijke ontwikkeling' en 'De leerkracht'.

Uit dit onderzoek blijken geen bijzonder belangrijke aandachtspunten voor beleid voor onze school.

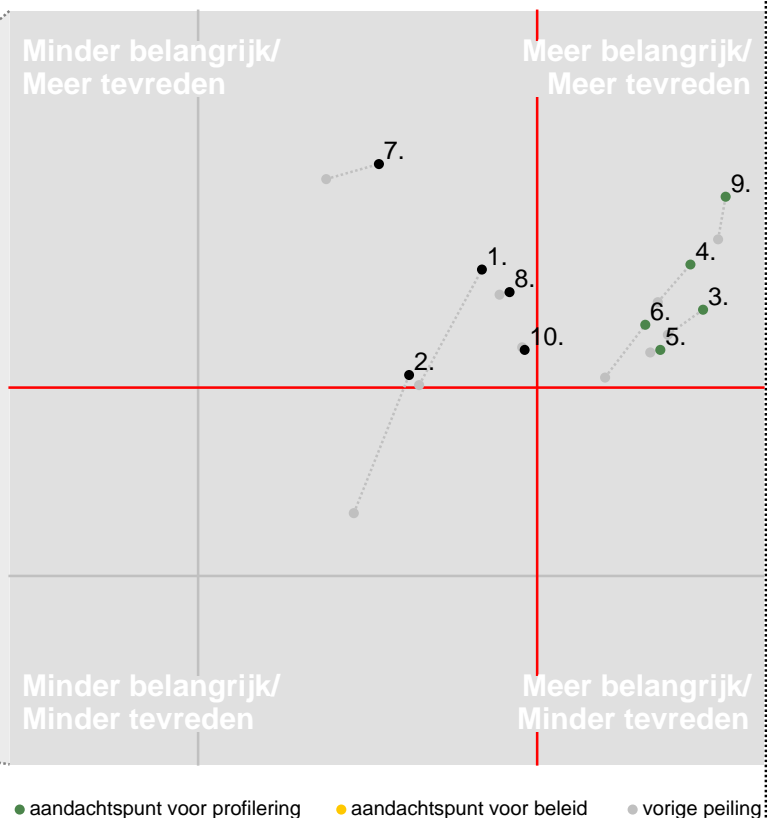
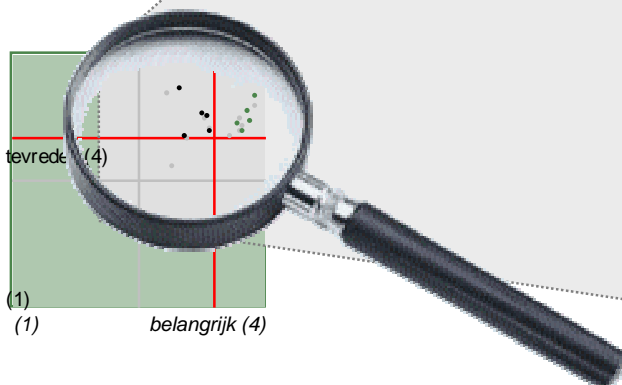
Ten opzichte van de vorige peiling worden geen wijzigingen ten aanzien van voorgestelde beleidsvoornemens geconstateerd.

In de grafiek hieronder worden de tevredenheidsscores en de mate van belangrijkheid afgedrukt. Het belangrijkste deel van de grafiek is uitvergroet. De beide grijze lijnen geven het midden van de grafiek aan. De rode lijnen markeren de grenswaarden. In het gebied rechtsboven (meer belangrijk/meer tevreden) staan de onderwerpen waarop de school zich kan profileren. In het gebied rechtsonder (meer belangrijk/minder tevreden) staan de aandachtspunten voor beleid. De lichtgrijze punten representeren de scores van de vorige meting. Deze zijn door middel van een stippellijn met de huidige scores verbonden.

Satisfactie-Prioriteiten matrix

De nummers in de puntenwolk verwijzen naar de onderstaande onderwerpen:

1. Schoolgebouw
2. Omgeving van de school
3. ● Begeleiding
4. ● Sfeer
5. ● Kennisonwikkeling
6. ● Persoonlijke ontwikkeling
7. Schooltijden
8. Schoolregels, rust en orde
9. ● De leerkracht
10. Contact met de school



Conclusie

Tenslotte volgt in de vorm van een tabel een overzicht van de belangrijkste plus- en minpunten van onze school. In de onderstaande tabel wordt onder 'pluspunten' een overzicht gegeven van de onderwerpen waarop de school door zeer veel ouders positief gewaardeerd wordt. Tussen haakjes staat

het percentage ouders vermeld dat 'tevreden' over het desbetreffende onderwerp is. Daarnaast wordt een overzicht gegeven van de punten waarop veel ouders ontevreden waren, met daarachter het percentage ontevredenen.

| Pluspunten van onze school: | Kritiekpunten op onze school: |
|---|---|
| 1. <i>uiterlijk van het gebouw (98%)</i> | <i>veiligheid op weg naar school (45%)</i> |
| 2. <i>overblijven tussen de middag (97%)</i> | <i>hygiëne en netheid binnen de school (21%)</i> |
| 3. <i>huidige schooltijden (96%)</i> | <i>aandacht voor werken met computer (20%)</i> |
| 4. <i>sfeer in de klas (96%)</i> | <i>aandacht godsdienst/ levensbesch. (18%)</i> |
| 5. <i>sfeer en inrichting schoolgebouw (95%)</i> | <i>informatievoorziening over het kind (18%)</i> |
| 6. <i>speelmogelijkheden op het plein (94%)</i> | <i>begeleiding leerlingen met problemen (16%)</i> |
| 7. <i>inzet en motivatie leerkracht (93% van reacties)</i> | <i>aandacht voor creatieve vakken (15%)</i> |
| 8. <i>omgang leerkracht met de leerlingen (93%)</i> | - |
| 9. <i>rust en orde in de klas (93%)</i> | - |
| 10. <i>vakbekwaamheid leerkracht (93% van reacties)</i> | - |
| 11. <i>aandacht voor uitstapjes/excursies (93%)</i> | - |
| 12. <i>mate waarin leraar naar ouders luistert (93% van reacties)</i> | - |
| 13. <i>omgang van de kinderen onderling (92%)</i> | - |
| 14. <i>aandacht voor gymnastiek (92%)</i> | - |
| 15. <i>regels, rust en orde op school (90%)</i> | - |
| 16. <i>opvang bij afwezigheid van de leraar (90%)</i> | - |
| 17. <i>duidelijkheid van schoolregels (90%)</i> | - |
| 18. <i>veiligheid op het plein (88%)</i> | - |
| 19. <i>aandacht voor normen en waarden (88%)</i> | - |
| 20. <i>informatievoorziening over de school (88%)</i> | - |
| 21. <i>aandacht voor taal (88%)</i> | - |
| 22. <i>aandacht voor rekenen (85%)</i> | - |